

Политика конфиденциальности

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как компания VIDA BALTIC GROUP (рег. № 40203736066, адрес: Kaukāza iela 1-32, Рига, LV-1006; далее — «Контролер данных») собирает, обрабатывает и хранит персональные данные, полученные через сайт www.vidabaltic.com от клиентов и посетителей сайта (далее — «Субъект данных» или «Вы»).

1.2. Персональные данные — это любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, то есть к Субъекту данных. Под обработкой понимается любая операция, совершаемая с персональными данными, например: сбор, запись, изменение, использование, просмотр, удаление или уничтожение.

1.3. Контролер данных соблюдает установленные законом принципы обработки данных и подтверждает, что персональные данные обрабатываются в соответствии с применимым законодательством.

2. Сбор, обработка и хранение персональных данных.

2.1. Контролер данных собирает, обрабатывает и хранит информацию, позволяющую идентифицировать личность, преимущественно через сайт интернет-магазина и по электронной почте.

2.2. Посещая интернет-магазин и пользуясь предоставляемыми им услугами, вы соглашаетесь с тем, что любая предоставленная вами информация используется и обрабатывается в соответствии с целями, изложенными в Политике конфиденциальности.

2.3. Субъект персональных данных несет ответственность за то, чтобы предоставленные персональные данные были правильными, точными и полными. Умышленное предоставление ложных сведений считается нарушением нашей Политики конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан незамедлительно уведомлять Оператора о любых изменениях в предоставленных персональных данных.

2.4. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Субъектом персональных данных или третьими лицами в результате предоставления недостоверных персональных данных.

3. Обработка персональных данных клиентов

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1.1. Имя, фамилия, личный идентификационный номер

3.1.2. Дата рождения

3.1.3. Контактная информация (адрес электронной почты и/или номер телефона)

3.1.4. Данные о транзакциях (приобретенные товары, адрес доставки, цена, информация об оплате и т. д.).

3.1.5. Любая иная информация, предоставленная нам при приобретении товаров и услуг, предлагаемых на веб-сайте, или при общении с нами.

3.2. В дополнение к вышеизложенному, Контролер данных имеет право проверять точность предоставленных данных с использованием общедоступных реестров.

3.3. Правовым основанием для обработки персональных данных являются положения статьи 6(1)(a), (b), (c) и (f) Общего регламента по защите данных (GDPR):

a) субъект данных дал согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей;

b) обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект данных, или для принятия мер по запросу субъекта данных до заключения договора;

c) обработка необходима для выполнения юридического обязательства, возложенного на контролера;

f) обработка необходима для реализации законных интересов контролера или третьей стороны, за исключением случаев, когда такие интересы уступают место интересам или основным правам и свободам субъекта данных, требующим защиты персональных данных, в частности, когда субъектом данных является ребенок.

3.4. Контролер данных хранит и обрабатывает персональные данные субъекта данных до тех пор, пока выполняется хотя бы одно из следующих условий:

3.4.1. Персональные данные необходимы для целей, для которых они были получены;

3.4.2. В течение срока, когда Контролер данных и/или Субъект данных могут реализовывать свои законные интересы в порядке, установленном внешними нормативными актами — например, путем заявления возражений, подачи искового заявления или ведения судебного разбирательства;

3.4.3. В течение срока, когда существует юридическое обязательство по хранению данных — например, в соответствии с Законом о бухгалтерском учете;

3.4.4. В течение срока действия согласия Субъекта данных на соответствующую обработку персональных данных, при условии отсутствия иных законных оснований для обработки таких персональных данных.

По прекращении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, срок хранения персональных данных Субъекта данных также истекает, и все соответствующие персональные данные безвозвратно удаляются из компьютерных систем, а также из электронных и/или бумажных документов, содержащих такие данные, либо такие документы обезличиваются.

3.5. Для выполнения обязательств перед вами Контролер данных вправе передавать ваши персональные данные партнерам по сотрудничеству — обработчикам данных, осуществляющим необходимую обработку данных от нашего имени (например, бухгалтерам, курьерским службам и т. д.). Обработку платежей обеспечивает SEB BANKA.

По запросу мы можем передавать ваши персональные данные государственным и правоохранительным органам в целях защиты наших законных интересов, когда это необходимо — в частности, при формулировании, подаче и отстаивании правовых требований.

3.6. При обработке и хранении персональных данных Контролер данных применяет организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, изменения, раскрытия и любых иных форм незаконной обработки.

4. Права субъекта данных

4.1. В соответствии с Общим регламентом по защите данных и законодательством Латвийской Республики вы имеете право:

4.1.1. Получить доступ к своим персональным данным, информацию об их обработке и копию своих персональных данных в электронном формате, а также право на передачу этих данных другому контролеру (право на переносимость данных);

4.1.2. Требовать исправления неверных, неточных или неполных персональных данных;

4.1.3. Требовать удаления своих персональных данных («право быть забытым»), за исключением случаев, когда закон требует их хранения;

4.1.4. Отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;

4.1.5. Ограничить обработку своих данных — право потребовать, чтобы мы временно прекратили обработку всех ваших персональных данных;

4.1.6. Подать жалобу в Государственную инспекцию данных.

Вы можете подать запрос на реализацию своих прав, отправив электронное сообщение в службу поддержки клиентов по адресу vidabalticgroup@gmail.com.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных), и применимым законодательством Латвийской Республики и Европейского союза.

5.2. Контролер данных оставляет за собой право вносить изменения или дополнения в Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента их публикации на веб-сайте www.vidabaltic.com.